用户隐私协议

用户信息安全与隐私保护为自己的“生命线”。我们秉承“一切以用户价值为依归”的理念，致力于提升信息处理透明度，增强您对信息管理的便捷性，保障您的信息及通信安全。

亿可严格遵守法律法规，遵循以下隐私保护原则，为您提供更加安全、可靠的服务：

安全可靠：我们竭尽全力通过合理有效的信息安全技术及管理流程，防止您的信息泄露、损毁、丢失。

自主选择：我们为您提供便利的信息管理选项，以便您做出合适的选择，管理您的个人信息。

保护通信秘密：我们严格遵照法律法规，保护您的通信秘密，为您提供安全的通信服务。

合理必要：为了向您和其他用户提供更好的服务，我们仅收集必要的信息。

清晰透明：我们努力使用简明易懂的表述，向您介绍隐私政策，以便您清晰地了解我们的信息处理方式。

EQuotaenergy承诺保护您的隐私。我们的目标是在您使用我们的应用程序、产品和服务时，为您提供积极的体验，同时保护您的个人信息。我们的隐私规则在“隐私策略”以及在购买或下载应用程序、产品或服务时所提供的单独通知中均有说明。使用EQuotaenergy产品或向我们提供个人信息，即表明您接受并同意“隐私策略”中说明的规则、条款与条件。在任何时候，您的信息都将根据EQuotaenergy“隐私策略”处理，隐私策略纳入本协议以作参考。

**信息收集**

我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的[信息](https://privacy.qq.com/noun.htm#grxx)。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用服务中的特定功能，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。

在为客户服务时，我们可能会采集以下信息：

* 项目文档、图纸、现场运行记录等信息；
* 设备信息。例如设备型号，品牌，规格等；
* 软件信息。例如自动控制系统中的软件版本号和浏览器类型
* 商业信息。例如商场人流量、工厂运行排期
* 其他相关信息

**信息使用**

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

* 向您提供服务。
* 满足您的个性化需求。例如，温度设定、区域设定、个性化的帮助服务。
* 产品开发和服务优化。例如，当我们的系统发生故障时，我们会记录和分析系统故障时产生的信息，优化我们的服务。
* 安全保障。例如，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、客户的安全服务等用途。例如，您下载或安装的安全软件会对恶意程序或病毒进行检测，或为您识别诈骗信息。
* 管理软件。例如，进行软件认证、软件升级等。
* 邀请您参与有关我们服务的调查。

为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，您使用应用程序的频率、故障信息、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的个人身份信息相结合。

**信息分享**

我们遵照法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制，例如：

经您事先同意，我们可能与第三方分享您的个人信息；

仅为实现外部处理的目的，我们可能会与第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等，例如，代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置服务的地图服务供应商）（他们可能并非位于您所在的法域）分享您的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于以下用途：

* 向您提供我们的服务；
* 实现“我们如何使用收集的信息”部分所述目的；
* 履行我们在《腾讯服务协议》或本政策中的义务和行使我们的权利；
* 理解、维护和改善我们的服务。

如我们与上述第三方分享您的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。

随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享您的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的个人信息。

我们会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的城市热力图或行业洞察报告。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

我们可能基于以下目的披露您的个人信息：

* 遵守适用的法律法规等有关规定；
* 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
* 遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；
* 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
* 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益合理且必要的用途。

**信息存储**

我们遵守法律法规的规定，将境内收集的用户个人信息存储于境内。

一般而言，我们仅为实现项目目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

* 为遵守适用的法律法规等有关规定；
* 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
* 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
* 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
* 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

如您对本政策或其他相关事宜有疑问，请通过 info@equotaenergy与我们联系。